TF Suprimentos para Impressão

RELATÓRIO PARA TROCA				
Cliente:				
CNPJ:				
Vendedor:				
Data: ____/_____/_____				
( ) ENTREGA NO BALCAO TF ( ) CORREIO ( )RETIRA/NOSSO CARRO ( ) TRANSPORTADORA				
Produtos:	**QTD**	**MOTIVO**	**NOTA**	**Data**

Motorista:_____

Cliente/ Carimbo:_____

Regras para TROCA:

1) Enviar o formulário devidamente preenchido para autorização de coleta.
2) Só será feita a TROCA de producos com 1 ano da Compra.
3) Para envio com transportadora é necessario a NFE emitida.
4) MERCADORIAS SERÃO ENVIADAS PARA AVALIAÇÃO, E SOLICITAREMOS A EMISSÃO DA NOTA, AS NOTAS NÃO EMITIDAS EM 30 DIAS SERÃO DESCARTADAS, E O PROCESSO ENCERRADO.

DEVOLUÇÃO DE MATERIAL LACRADO E SEM USO

- Só serão aceitas as devoluções de materiais lacrados em perfeito estado dentro do prazo de **07 dias** do recebimento do material.

GARANTIA DOS PRODUTOS

- Toner Compatível (1 ano a partir da emissão da nota de venda)
- Pó de Toner (6 meses a partir da emissão da nota de venda)
- Cilindros | Rolos PCR | Wippers | Doctor | Chips (3 meses a partir da nota de venda)
- Películas | Rolo de pressão | Rolo Fusor (3 meses a partir da emissão da nota de venda)

CRITÉRIOS PARA TROCA E DEVOLUÇÃO

- Validade da garantia dos produtos;
- Peso de uso do pó;
- Páginas impressas de teste;
- É imprescindível que os cartuchos e toners venham acompanhados com suas páginas de testes em casos de problemas de falhas na impressão ou estarão sujeitos aos nossos critérios de análise.
- O material só sera avaliado mediante a comprovação do defeito e informado no relatório o motivo para troca/devolução.
- Materiais que não apresentam defeitos retornarão ao revendedor.

PERDA DE GARANTIA DOS NOSSOS PRODUTOS

- Produtos sem etiqueta de identificação visível ou com etiquetas rasuradas ou violadas
- Com parafusos marcados por chave, danos causados por queda e mau uso.
- Produtos mal acondicionados e/ou danificados no transporte.
- Produto aberto sem defeito (Compra feita errada).
- Produto com caixa danificada, rasurada ou sem identificação. Cilindros, sem a película de proteção e mal embalado;
- Chips sem a embalagem original.