



TF Suprimentos para Impressão

| RELATÓRIO PARA DEVOLUÇÃO | | | | |
|--|-----|--------|------|------|
| Cliente: | | | | |
| CNPJ: | | | | |
| Vendedor: | | | | |
| Data: ____/____/____ | | | | |
| <input type="checkbox"/> ENTREGA NO BALCAO TF <input type="checkbox"/> CORREIO <input type="checkbox"/> RETIRA/NOSSO CARRO <input type="checkbox"/> TRANSPORTADORA | | | | |
| Produtos: | QTD | MOTIVO | NOTA | Data |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Motorista: _____

Cliente/ Carimbo: _____

Regras para Devolução:

- 1) Enviar o formulário devidamente preenchido para autorização de coleta.
- 2) Só será feita a devolução com 07 dias do recebimento da mercadoria.
- 3) Para envio com transportadora é necessário a NFE emitida.

4) MERCADORIAS SERÃO ENVIADAS PARA AVALIAÇÃO, E SOLICITAREMOS A EMISSÃO DA NOTA, AS NOTAS NÃO EMITIDAS EM 30 DIAS SERÃO DESCARTADAS, E O PROCESSO ENCERRADO.

| |
|--|
| <p>DEVOLUÇÃO DE MATERIAL LACRADO E SEM USO</p> <ul style="list-style-type: none"> Só serão aceitas as devoluções de materiais lacrados em perfeito estado dentro do prazo de 07 dias do recebimento do material. <p>GARANTIA DOS PRODUTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Toner Compatível (1 ano a partir da emissão da nota de venda) Pó de Toner (6 meses a partir da emissão da nota de venda) Cilindros Rolos PCR Wippers Doctor Chips (3 meses a partir da nota de venda) Películas Rolo de pressão Rolo Fusor (3 meses a partir da emissão da nota de venda) <p>CRITÉRIOS PARA TROCA E DEVOLUÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> Validade da garantia dos produtos; Peso de uso do pó; Páginas impressas de teste; É imprescindível que os cartuchos e toners venham acompanhados com suas páginas de testes em casos de problemas de falhas na impressão ou estarão sujeitos aos nossos critérios de análise. O material só sera avaliado mediante a comprovação do defeito e informado no relatório o motivo para troca/devolução. Materiais que não apresentam defeitos retornarão ao revendedor. <p>PERDA DE GARANTIA DOS NOSSOS PRODUTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Produtos sem etiqueta de identificação visível ou com etiquetas rasuradas ou violadas Com parafusos marcados por chave, danos causados por queda e mau uso. Produtos mal acondicionados e/ou danificados no transporte. Produto aberto sem defeito (Compra feita errada). Produto com caixa danificada, rasurada ou sem identificação. Cilindros, sem a película de proteção e mal embalado; Chips sem a embalagem original. |
|--|